

TOTAL PERFORMANCE
VAN'S AIRCRAFT

14401 Keil Road NE, Aurora, Oregon, USA 97002
PHONE 503-678-6545 • FAX 503-678-6560 • www.vansaircraft.com • info@vansaircraft.com
Service Letters and Bulletins: www.vansaircraft.com/public/service.htm

December 4, 2014

To our French builders,

Some of our shippers are reporting that their agents at French ports are often unwilling to handle customs clearance and home delivery to private individuals- preferring only to do so for commercial clients.

We are investigating the best ways to get our shipments to our French customers. There are a few options.

1. Fed Ex seems to be operating as normal so far. Some of the smaller shipments such as Empennages are already shipped that way.
2. You can choose to pick up your freight at the port or airport yourself, self clear customs and arrange your own transport home.
3. You can order your kits under a business name if possible. The agents will clear and deliver to a business.
4. You can find and name a customs broker in France BEFORE we ship. This is the best way to expedite delivery and avoid costly delays and problems when the shipment arrives at the port.

Please make sure you have all your necessary customs documents in order before we ship. We are actively monitoring this situation and if other options become available we will add to this list.

Thanks again for your orders,

Van's Aircraft Inc.

TOTAL PERFORMANCE
VAN'S AIRCRAFT

14401 Keil Road NE, Aurora, Oregon, USA 97002
PHONE 503-678-6545 • FAX 503-678-6560 • www.vansaircraft.com • info@vansaircraft.com
Service Letters and Bulletins: www.vansaircraft.com/public/service.htm

Dec 4, 2014

A l'attention de nos constructeurs Français,

Certains de nos expéditeurs nous signalent que les agents portuaires français sont plus enclins à effectuer les dédouanement pour leurs clients commerciaux aux détriment de la clientèle privée individuelle. Nous recherchons des solutions afin de fournir à nos clients français des conditions de livraisons plus satisfaisantes

Voici quelques options :

1. Fed Ex nous donne jusqu'à présent satisfaction Certaines des plus petites expéditions tels que empennages sont déjà expédiées ainsi.
2. Vous pouvez choisir de prendre livraison de vos marchandises au port ou à l'aéroport d'arrivée en France de votre choix, d'effectuer le dédouanement et d'assurer le transport vers sa destination finale par vos propres moyens
3. Vous pouvez choisir de commander vos kits à destination d'une entreprise commerciale (entrepôt par exemple) plutôt qu'une adresse individuelle privée, cela facilitera les opérations de dédouanement et la livraison.
4. Vous pouvez également chercher un courtier en douanes en France et nous l'indiquer avant l'expédition, cela facilitera une livraison dans les meilleurs délais et évitera des retards coûteux.

Merci de vous assurer d'avoir tous les documents douaniers nécessaires avant que nous procédions à l'embarquement des marchandises. Nous suivons attentivement cette situation et si d'autres options apparaissent, nous les ajouterons à ces recommandations.

Vous pouvez trouver quelques informations pratiques concernant l'importation de votre Van sur le site Van's Club de France à l'adresse suivante : <http://www.vansclubdefrance.fr/importerUnRV.html>